Escuela de Inmersión **Claremont Immersion School**

4700 S. Chesterfield Road, Arlington, VA 22206 703-228-2500 www.apsva.us/claremont

Estimadas Familias de la Escuela de Inmersión Claremont,

Las Escuelas Públicas de Arlington le están proporcionando a su estudiante un iPad para uso educativo durante el aprendizaje a distancia. Tenga en cuenta que el iPad es propiedad de las Escuelas Públicas de Arlington. Las familias son responsables del iPad. Utilice el iPad para aprender y tenga cuidado de que no se pierda ni se rompa. La mayoría de la información básica de conexión y solución de problemas se puede encontrar en este documento para comenzar a usar el iPad. El/la maestro(a) de su hijo(a) será su número uno punto de contacto si tiene alguna pregunta sobre la información de la cuenta para aplicaciones o programas específicos.

Configure Global Protect

Antes de que su estudiante pueda usar sus aplicaciones de aprendizaje, debe iniciar una sesión en la aplicación "Global Protect" en la red wi-fi de su hogar o en su punto de acceso.

El iPad no se conectará a la Internet de su hogar sin esta aplicación. Vea el video de inicio de sesión:

- En inglés: https://vimeo.com/427104817
- En Español: https://bit.ly/gp-espanol

Iniciar sesión en Hub

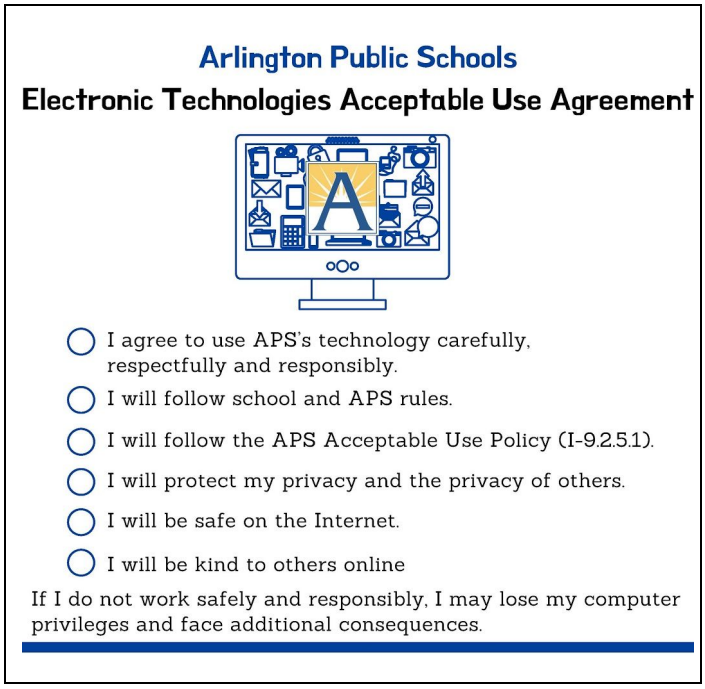
La aplicación Hub nos permite enviar actualizaciones de aplicaciones a los iPads de los estudiantes. Es muy importante que los estudiantes inicien la sesión en esta aplicación. Siga estos pasos:

1. Busque y toque el icono que se muestra arriba.
2. Si ve un mensaje emergente, toque "Permitir" o "Permitir siempre".
3. Inicio de sesión:
    a. Nombre de usuario: número de identificación del estudiante
    b. Contraseña: contraseña APS del estudiante
4. (posible solicitud :) Toque el botón que dice "Entiendo".
5. (posible aviso :) Toque el botón negro que dice "**Acepto**".

6. Una vez que vea el número de identificación de su estudiante en la página Cuenta, puede cerrar la aplicación.

Revisión del Acuerdo de Uso Aceptable (AUP, por sus siglas en inglés)

Por favor revise el Acuerdo de Uso Aceptable de las Escuelas Públicas de Arlington. Al utilizar el equipo proporcionado por APS, programas y software, los estudiantes deben seguir este acuerdo:

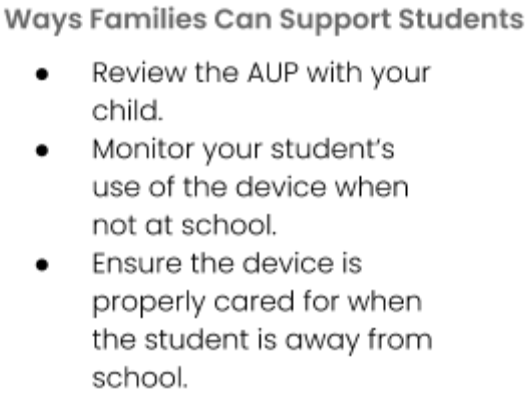


Arlington Public Schools

Electronic Technologies Acceptable Use Agreement

- ◯ I agree to use APS's technology carefully, respectfully and responsibly.
- ◯ I will follow school and APS rules.
- ◯ I will follow the APS Acceptable Use Policy (I-9.2.5.1).
- ◯ I will protect my privacy and the privacy of others.
- ◯ I will be safe on the Internet.
- ◯ I will be kind to others online

If I do not work safely and responsibly, I may lose my computer privileges and face additional consequences.



Ways Families Can Support Students

- Review the AUP with your child.
- Monitor your student's use of the device when not at school.
- Ensure the device is properly cared for when the student is away from school.

Escuela de Inmersión Claremont Immersion School

4700 S. Chesterfield Road, Arlington, VA 22206 703-228-2500 www.apsva.us/claremont

Pautas de uso

- No inicie la sesión en iCloud cuentas personales en los iPads de APS .
- No ponga un código de acceso en el IPAD.
- No instale aplicaciones que el/la maestro(a) no ha pedido a su estudiante usar.
- Las aplicaciones ocupan espacio en el iPad y los estudiantes no pueden eliminar aplicaciones.
- No raye o haga marcas en la pantalla.
- No inserte objetos (bolígrafos, clips de papel) en el dispositivo.
- No coloque objetos pesados sobre el dispositivo.
- No utilice agua o soluciones de limpieza en la pantalla.
- Mantenga un registro de su dispositivo y sus accesorios de carga.
- Mantenga su dispositivo en un lugar seguro y en su estuche.
- Mantenga la comida y la bebida alejadas de su dispositivo.
- Siga la Política (Reglas) de uso aceptable de APS.

El Soporte Técnico y la Información

Las instrucciones que recibe generalmente incluyen los siguientes términos. Consulte la imagen a la derecha para ver la ubicación de estos elementos:

1. Botón de inicio
2. Configuración
3. botón de reposo / activación
4. Volumen

Para Comenzar:

A. Encienda el iPad presionando el botón de reposo / activación [3] durante 5 segundos.
B. Presione el botón de inicio [1] para ir a la pantalla de inicio.

C. Toque la aplicación Configuración [2] para conectarse a la red WiFi de su hogar. D. Presione el botón Inicio [1] y luego toque Catálogo de aplicaciones para instalar otras aplicaciones.	

Consejos para la Resolución de Problemas

1. Comience apagando el iPad y volviéndolo a encender.
   Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos, luego deslice la flecha para apagarlo. Vuelva a encenderlo presionando y manteniendo presionado el botón de encendido durante 5 segundos nuevamente.
2. Si una aplicación agota el tiempo de espera, dice "no hay internet" o gira para siempre, verifique la conexión a Internet y luego vuelva a iniciar sesión en “Global Protect” siguiendo las instrucciones anteriores.

¿A quién contactar para pedir apoyo?

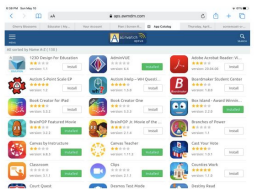
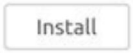
Comuníquese con el/la Maestro(a) si..	**Comuníquese a la Línea de Ayuda Vía correo electrónico a rosalita.santiago@apsva.us**
• Necesita información de inicio de sesión para una aplicación • No puedes/sabes cómo iniciar una sesión en una aplicación • Necesitas saber cómo usar una aplicación • Perdió el nombre de usuario o contraseña de su hijo(a) • No sabes qué tareas hacer o cómo completar el trabajo	• Aún no puede conectarse a internet / aplicaciones después de completar todos los pasos descritos en esta carta • El iPad de APS está dañado, perdido o robado * Por favor incluya en el correo electrónico el nombre y apellido de su hijo(a), el número de estudiante de su hijo(a), y el grado en todas las correspondencias que envíe. * Tenga en cuenta que esta no es una línea directa de tecnología educativa (IT) y el coordinador de tecnología educativa de la escuela (ITC) se comunicará con las familias en el orden en que se recibieron las solicitudes. * La respuesta puede demorar entre 24 -48 horas, dependiendo del volumen de pedidos de ayuda recibidos. Comuníquese primero con el/la maestro(a) del salón de clases antes de enviar el correo electrónico a la línea de ayuda técnica.

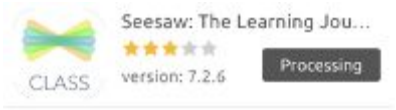
Escuela de Inmersión Claremont Immersion School

4700 S. Chesterfield Road, Arlington, VA 22206 703-228-2500 www.apsva.us/claremont

Cómo instalar y actualizar las aplicaciones

Puede ver las instrucciones en este video: https://bit.ly/aps-app-update o siga las siguientes instruccione:

1. Abra el catálogo de aplicaciones en el iPad APS.
2. Encuentre la aplicación en la lista del Catálogo de  aplicaciones.
3. Encuentra las siguientes aplicaciones y selecciona instalar. Deberá hacer clic en instalar dos veces. 

4. Espere a que la barra verde desaparezca antes de salir de la página. Debería ver "Procesando" ahora. 

5. (Opcional): toque el botón de inicio para volver a la pantalla de inicio. Repita los pasos 2 a 4 para acelerar el proceso.
6. Su aplicación se volverá gris y volverá gradualmente a todo color si la aplicación se está instalando o actualizando.

7. Verá un punto azul al lado del nombre de la aplicación si la aplicación se ha actualizado.

Notas sobre las instalaciones y actualizaciones de las aplicaciones:

- Si su estudiante NO ha iniciado la sesión en “Global Protect” en su iPad de APS, las aplicaciones no se cargarán.
- Si una aplicación deja de funcionar o no se carga, vale la pena intentar actualizar la aplicación para ver si el problema se puede resolver haciendo esto.

¿Cómo actualizar el software del iPad (software iOS)?

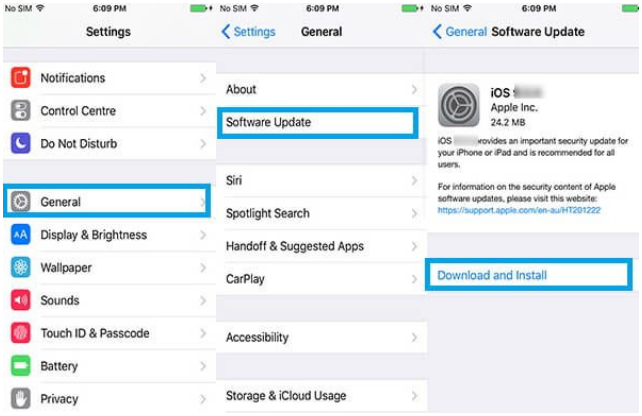
1. Enchufe el iPad. Luego, abra la aplicación Configuración.

Escuela de Inmersión **Claremont Immersion School**

4700 S. Chesterfield Road, Arlington, VA 22206 703-228-2500 www.apsva.us/claremont

2. Toque:
General> Actualización de software> Descargar e instalar.
(Sólo estará disponible si hay una actualización. Si no ve esto, su iPad está actualizado).

3. La pantalla de su iPad se pondrá negra y luego volverá a la pantalla de bloqueo cuando termine de actualizarse.



Aplicaciones para el iPad
A continuación se presentan algunas de las aplicaciones que su estudiante puede estar usando este año. Siga las instrucciones anteriores para instalar las aplicaciones que aún no están en el iPad de su estudiante. El/la maestro(a) de su estudiante probablemente le indicará que descargue otras aplicaciones adicionales más adelante.

Catálogo de Aplicaciones de APS para Comenzar	
Catálogo de aplicaciones de APS No se requiere inicio de sesión	Configuración de iPad No se requiere inicio de sesión
Equipos de Microsoft Para usar en programas de verano. Uso por primera vez: escriba studentID@apsva.usen MyAccess Inicio de sesión: nombre de usuario y contraseña de APS Cómo iniciar sesión video: https://bit.ly/mst-login Cómo unirse al video: https://bit.ly/mst-join	Lienzo Acceso por primera vez:: en la aplicación del Estudiante, escriba "Escuelas públicas de Arlington - Estudiantes / maestros" (no el / NE) Inicio de sesión: nombre de usuario y contraseña de APS del estudiante
Lexia Core5 El/la maestro(a) le proporcionará esta información de inicio de sesión una vez que esté disponible	**Seesaw** El/la maestro(a) le proporcionará esta información de inicio de sesión una vez que esté disponible
DreamBox Learning	**Kids AZ (Reading AZ)**

Escuela de Inmersión Claremont Immersion School

4700 S. Chesterfield Road, Arlington, VA 22206 703-228-2500 www.apsva.us/claremont

Inicio de sesión: los maestros le proporcionarán información de inicio de sesión una vez que esté disponible	Inicio de sesión: los maestros le proporcionarán información de inicio de sesión una vez que esté disponible
Destiny Discover myaccess.apsva.us Inicio de sesión: nombre de usuario APS del estudiante y contraseña	**MackinVIA** myaccess.apsva.us Inicio de sesión: nombre de usuario y contraseña de APS del estudiante
Recursos de la Biblioteca	
Catálogo en línea de la biblioteca: https://www.apsva.us/library-services/catalog/ Base de datos en línea de la biblioteca: https://www.apsva.us/library-services/bases de datos/	